

三郷市斎場予約管理システムマニュアル

(業者編)

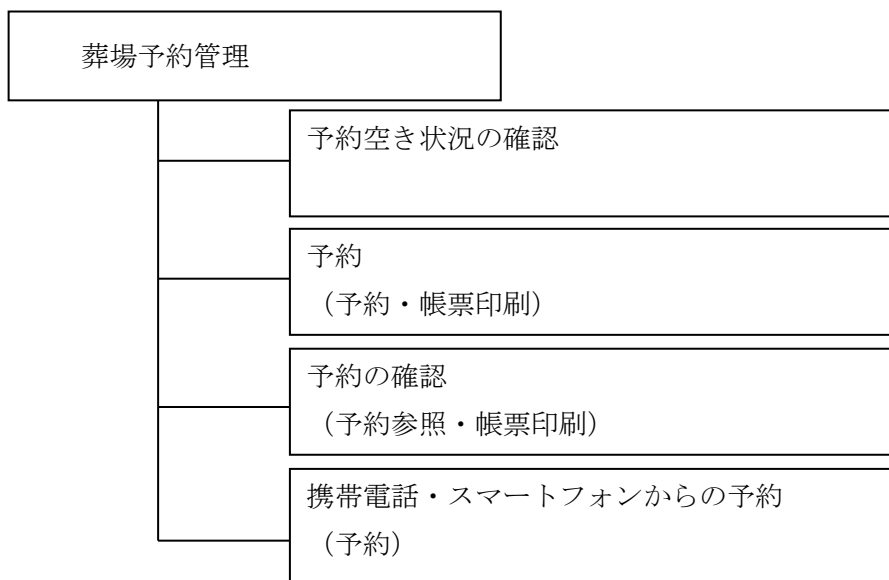
目次

1. システム概要.....	2
1. 1 概要	2
1. 2 予約空き状況～ログイン～状況確認画面	4
2. 予約をする	6
2. 1 状況確認画面からの操作.....	6
2. 2 予約画面からの操作.....	9
3. 予約を確認する	10
4. 業者・ユーザー情報.....	12
5. 携帯電話から予約する	14

1. システム概要

1. 1 概要

本システムは、パソコン及び携帯電話等から、斎場の予約空き状況の確認、予約、予約内容の確認を 24 時間 365 日体制で行えるシステムです。



(1) 利用対象者

本システムの利用対象者は、葬祭業を営んでいる法人又は個人です。

ご利用にあたっては、利用登録を申請し、ID とパスワードを取得していただく必要があります。

(2) 予約の取り消し又は変更について

多重予約、空予約の防止のため、予約の取り消し又は変更は業者様側では行えません。

ご葬儀が決まってから予約を取るようお願いします。

やむを得ず、取り消し又は変更をする場合は、斎場又は市民課へ連絡をお願いします。

(3) タブブラウザでの制限について

複数のタブを利用できるブラウザにて、本サイトを複数タブで同時に開くことはシステム仕様上できません。

異なる予約番号の情報を複数タブで開いて更新をすると、片方の予約情報が上書きされる恐れがあります。システム上で検知した場合にはエラーメッセージが出ますが、複数タブを開くことはおやめください。

尚、複数の端末からの同時ログインは可能です。

(4) モバイル端末ご使用の際の注意

本サイトはセキュリティ強化のため SSL 通信での暗号化通信を行っております。
この SSL 通信で使用する「サーバー証明書」の規格で、従来方式である SHA-1 方式に脆弱性が見つかり、ここ数年で SHA-256 の方式に移行が進んでおります。

※参考サイト（総務省）

http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/security/enduser/security01/12.html

本システムも SHA-256 の方式の為、この方式に対応していない携帯電話、スマートフォンでは利用できませんのでご注意ください。

【参考】

- ・ モバイル（携帯）端末の対応に関して

<https://jp.globalsign.com/support/faq/540.html?service=ssl>

「SHA-256」方式に対応していないご利用環境【一部抜粋】

- ・ docomo →2009 年度冬春モデルの以前の機種
- ・ au →2008 年発売以前の機種
- ・ Softbank →2012 年発売以前の機種

- ・ iPhone/iPad →iOS4 以前
- ・ Android →iOS2.4 以前

1. 2 予約空き状況～ログイン～状況確認画面

(1) ブラウザ (IE・Edge 推奨) を開き、別途配布の『三郷市斎場 斎場予約システム説明資料』に記載された URL にアクセスしてください。

(2) ログイン画面が表示されますので、ID、パスワードを入力し、ログインしてください。

葬祭場
予約管理システム

【三郷市斎場】
業者様用ページ

【お知らせ】 2018/11/11
平成30年12月1日利用分より斎場予約管理システムから予約
できます。ご利用には登録申請が必要になります。
お試し入力は11月19日(月)正午まで。

ログインID:

パスワード:

ログイン

※斎場からのお知らせがある場合に表示されますのでご確認ください。

(3) パスワード有効期限（登録から6ヶ月）が切れた場合、以下の画面になりますので、パスワードを設定してください。有効期限内であっても、パスワードは適宜変更できます。パスワードは英数字を含む8文字以上で更新してください。（4. 業者・ユーザー情報 参照）

同支店・営業所において複数名で利用する場合は、担当者間で情報の共有をお願いします。

ログインID:

パスワード:

ログイン

新しいパスワード:

確認用パスワード:

[操作マニュアル](#)

SSLとは?

モバイル用ログイン画面



<https://seienkasumi.jp/SousaiMng/tellLogin.aspx>

パスワードの期限が切れました。新しいパスワードを設定して下さい。

ログイン後、状況確認画面が表示され、各ボタンより各機能に遷移します。
3日分表示されますが、日付選択で表示する日付を変更できます。

【三郷市斎場】 葬祭場予約管理システム ログアウト ログイン: セレモニーク玉(田中太郎) 【業者・ユーザー情報編集】

✓ 状況確認 + 予約 予約一覧

※予約は予定表の「空」ボタンか画面上部の「予約」ボタンをクリックして下さい。
※予約した予約は「予約一覧」から確認して下さい。

予約状況 2020/02/04 (火)(大安) 今日

施設	2020/02/04									
	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
火葬場	予	空	空	空	空	空	空	空		
大棺	予 09:30									
本館										
新館式場1										
新館式場2										

施設	2020/02/05									
	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
火葬場	予 09:30 セレモニーク玉	空	空	空	空	空	予	予	空	
大棺										
本館										
新館式場1										
新館式場2										

施設	2020/02/06									
	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
火葬場	空	空	空	空	空	空	空	空		
大棺										
本館										
新館式場1										
新館式場2										

斎場利用FAX連絡票 ひな型印刷

- ※1 現在日付が一番上に表示されます。
- ※2 火葬炉で予約可能な時間帯は「空」アイコンで表示され、予約不可な時間帯は「予」アイコンで表示されます。
- ※3 自社での予約はアイコンの下に業者名が表示されます。
(他社の予約の場合は表示されません。)
- ※4 「斎場利用 FAX 連絡票 ひな型印刷」ボタンをクリックすると、斎場利用 FAX 連絡票のひな型（未記入）が表示されます。必要に応じてご利用ください。

2. 予約をする

2. 1 状況確認画面からの操作

(1) 火葬場の予約を行います。予約したい時間の空アイコンをクリックします。
予約入力画面が表示されます。

※予約は予定表の「空」ボタンか画面上部の「予約」ボタンをクリックして下さい。
※予約した予約は「予約一覧」から確認して下さい。

予約状況 2020/02/05 (水) (赤口) 今日

施設	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
火葬場	空	空	空	空	空	予	予	空		
大棺										
本館										
新館式場1										
新館式場2										

(2) 予約時間を確認し、予約施設、利用種別、利用日時を選択後、次へボタンをクリックします。

予約入力(施設情報)

施設	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
火葬場	空	空	空	空	空	予	予	空		
大棺										
本館										
新館式場1										
新館式場2										

用途と利用時間を選択してください。

選択 用途	利用種別	利用日時	棺のサイズ
☒ 火葬	12歳以上	2020/02/05 09時30分	普通
☐ 告別式	本館	2020/02/05	
☐ 通夜・告別式	本館	2020/02/05	

次へ

- ※1 火葬は必ず選択してください。
- ※2 棺のサイズは「普通」「大棺」を選択してください。
(大棺の火葬は1日1件となります。)
- ※3 式場利用の場合は「告別式」「通夜・告別式」のどちらかを選択してください。

「次へ」ボタンをクリックした際に、**予約済みの施設を選択した場合や、利用条件に合致しない場合**などに警告が出ます。その場合は入力を見直してください。

(3) 必要項目を入力します。以下は必須項目（背景が赤い項目）となっております。

- ・業者名（ユーザーIDにより自動入力・変更不可）、担当者名
- ・申請者 住所区分・住所・氏名・ふりがな・喪主・続柄
- ・死亡者 住所区分・住所・氏名・ふりがな

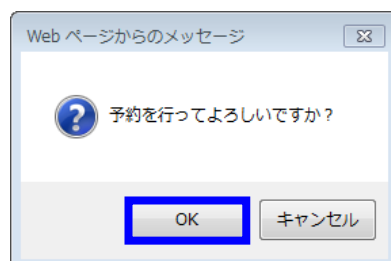
※郵便番号を入力すると自動的に住所が入力されますのでご活用ください。（郵便番号入力を使わず、住所のみの入力でも予約は可能です。）

※「申請書住所からコピー」をクリックすると申請者の住所が死亡者の住所にコピーされます。

予約入力(基本情報)									
・予約情報を入力して、処理ボタンをクリックしてください。									
用途	利用種別	利用時間	棺のサイズ						
火葬	12歳以上	2020/02/05 09:30	普通						
業者名		セレモニー埼玉							
担当者名									
備考									
申請者	住所区分	--							
	住所	〒							
	氏名	(ふりがな)					喪主	--	
	氏名	(氏 名)					続柄		
死亡者	住所区分	--							
	住所	〒							
	氏名	(ふりがな)							
	氏名	(氏 名)							
		(表示名)			(〇〇家など)				
予約		戻る							

入力後、予約ボタンをクリックします。

(4) 確認メッセージが表示されますので、OKボタンをクリックします。

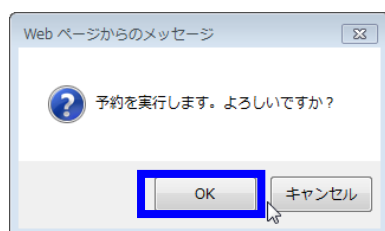


(5) 確認画面が表示されますので、内容を確認し、「予約」ボタンをクリックしてください。

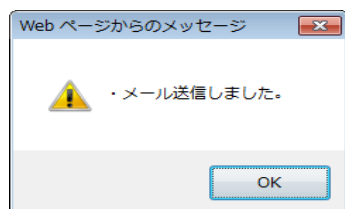
予約内容に応じて警告メッセージが表示される場合がございますので、確認をお願いします。

予約参照			
・日時等に間違いがあれば「予約」ボタンをクリックして予約を決定してください。 ・処理を止めて「予約入力」ページに戻るときには「キャンセル」ボタンをクリックしてください。			
用途	利用種別	利用時間	棺のサイズ
火葬	12歳以上	2020/02/05 09:30	普通
火葬場	利用種別	利用時間	利用料金
火葬場	12歳以上	2020/02/05 09:30	5,000
業者名 セレモニー埼玉			
担当者名 田中 太郎			
備考			
申請者	住所区分	市内	
	住所	〒 埼玉県三郷市茂田井 9 9 9	
	氏名	(ふりがな)	みさと じろう
		(氏 名)	三郷 次郎
死亡者	住所区分	市内	
	住所	〒 埼玉県三郷市茂田井 9 9 9	
	氏名	(ふりがな)	みさと たろう
		(氏 名)	三郷 太郎
		(表示名)	三郷家
予約 キャンセル			

(6) 確認メッセージが表示されますので、OKボタンをクリックします。



(7) 業者情報に登録されたメールアドレスに、予約票（PDF 形式）が送付されます。



(8) 連絡票印刷画面が表示されますので、必要に応じて予約票・斎場利用 FAX 連絡票を出力してください。

連絡票印刷	
出力する帳票を選択し、「印刷」ボタンをクリックしてください。	
選択 帳票名	
☐	予約票
☐	斎場利用FAX連絡票
印刷	

※予約後、斎場利用 FAX 連絡票を出力し、利用詳細について斎場までご連絡ください。

2. 2 予約画面からの操作

(1) 予約ボタンをクリックします。予約入力画面が表示されます。

<input checked="" type="button" value="状況確認"/> <input checked="" type="button" value="予約"/> 予約一覧										
※予約は予定表の「空」ボタンか画面上部の「予約」ボタンをクリックして下さい。 ※予約した予約は「予約一覧」から確認して下さい。										
予約状況		2020/02/05 (水) (赤口) 今日								
施設	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
火葬場	<input checked="" type="button" value="予"/> 09:30 セレモニー埼玉	空	空	空	空	空	<input checked="" type="button" value="予"/>	<input checked="" type="button" value="予"/>	空	
大棺										
本館										
新館式場1										
新館式場2										

火葬種別・利用日時等を選択後、次へボタンをクリックします。

基本情報入力画面が表示されます。

※以降の操作は、2. 1 状況確認画面からの操作(3)と同様です。

予約入力(施設情報)										
施設	予約状況 2020/02/05(水) (赤口) 今日									
施設	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
火葬場	<input checked="" type="button" value="予"/> 09:30 セレモニー埼玉	空	空	空	空	<input checked="" type="button" value="予"/>	<input checked="" type="button" value="予"/>	空		
大棺										
本館										
新館式場1										
新館式場2										
用途と利用時間を選択してください。										
選択 用途	利用種別	利用日時	棺のサイズ							
☒ 火葬	12歳以上	2020/02/05 09時30分	普通							
☐ 告別式	本館	2020/02/05								
☐ 通夜・告別式	本館	2020/02/05								
次へ										

3. 予約を確認する

(1) 予約一覧ボタンをクリックします。

予約入力した一覧が表示されます。

状況確認

+ 予約

予約一覧

※予約は予定表の「空」ボタンか画面上部の「予約」ボタンをクリックして下さい。
※予約した予約は「予約一覧」から確認して下さい。

予約状況

2020/02/05

(水) (赤口)

今日

施設	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
火葬場	予 09:30 セレモニー埼玉	空	空	空	空	空	予	予	空	
大棺										
本館										
新館式場1										
新館式場2										

(2) 以下の画面のように本日以降の予約一覧が表示されます。

予約一覧

※本日以降の予約情報が表示されます。過去の予約については表示されません。
※予約したものは修正できません。

予約検索条件

予約状態

すべて

利用日

--- 年 -- 月 -- 日

検索

申請者

業者

セレモニー埼玉

修正・取消	連絡票印刷	予約番号	予約日時	施設	使用者	申請者	業者	状態
参照	連絡票印刷	205	2018年11月7日(水)(友引)14:30 ~	火葬場 新館式場1	西喜多	三郷 南	セレモニー埼玉 江戸川	予
参照	連絡票印刷	214	2018年11月10日(土)(赤口)14:30 ~	火葬場 新館式場1 新館式場2	三郷太郎	埼玉花子	セレモニー埼玉 中川	予

(3) 必要に応じて検索条件を選択し、「検索」ボタンをクリックしてください。

※過去の予約内容は、表示されません。

予約一覧

※本日以降の予約情報が表示されます。過去の予約については表示されません。
※予約したものは修正できません。

予約検索条件

予約状態

すべて

利用日

--- 年 -- 月 -- 日

検索

申請者

業者

セレモニー埼玉

(4) 検索後、予約一覧が表示されます。

申請書等を再印刷したい場合には、「連絡票印刷」ボタンをクリックし、必要な書類を印刷してください。

予約一覧

※本日以降の予約情報が表示されます。過去の予約については表示されません。
※予約したものは修正できません。

予約検索条件

予約状態

すべて▼

利用日

▼

年

--

▼

月

--

▼

日

検索

申請者

業者

セレモニー埼玉

修正・取消	連絡票印刷	予約番号	予約日時	施設	使用者	申請者	業者	状態
参照	連絡票印刷	205	2018年11月7日(水)(友引)14:30 ～	火葬場 新館式場1	西喜多	三郷 南	セレモニー埼玉 江戸川	予
参照	連絡票印刷	214	2018年11月10日(土)(赤口)14:30 ～	火葬場 新館式場1 新館式場2	三郷太郎	埼玉花子	セレモニー埼玉 中川	予

連絡票印刷

出力する帳票を選択し、「印刷」ボタンをクリックしてください。

選択 帳票名

☐ 予約票
 ☒ 斎場利用FAX連絡票

印刷

※この画面より予約票、斎場利用 FAX 連絡票が印刷できます。

11

4. 業者・ユーザー情報

業者様側で、パスワードの変更が可能となっています。

(1) ログイン後、状況画面より「業者・ユーザー情報編集」をクリックしてください。

施設	2020/02/04											
	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18		
火葬場	予	空	空	空	空	空	空	空				
大棺	予 09:30											
本館												
新館式場1												
新館式場2												

(2) ログイン画面が表示されますので、ID・パスワードを入力してログインしてください。

葬祭場
予約管理システム

【三郷市斎場】
業者・ユーザー情報設定

ログインID:

パスワード:

ログイン

グローバルサイン 認証サイト
SSL secured
GlobalSign GMO
SSLとは?

葬祭場予約管理システム Ver1.0.0
Copyright (C) BUSINESS TEC CO.,LTD. All Rights Reserved

(3) 業者情報が表示されます。

ユーザーメンテナンス

■メッセージ

- ・パスワードの更新が行えます。
- ・パスワードを変更する場合は「編集」ボタンをクリックしてください。

■一覧

業者名称 セレモニー埼玉 ユーザーID ユーザー名称 検索

	業者名称	ユーザーID	パスワード	ユーザー名称	メールアドレス	権限ID	最終ログイン日	パスワード更新日	試用回数	使用ロック日時	削除フラグ
編集	セレモニー埼玉	szk999	edjfuejd5	田中太郎	tanaka@aaa.jp	業者	2018/11/09 10:32	2018/11/08 21:21			通常

パスワードを更新する場合は「編集」ボタンをクリックしてください。

(4) パスワード変更

パスワードが編集可能です。編集後、「更新」ボタンをクリックしてください。

パスワードは英数字を含む8文字以上で更新してください。

ユーザーメンテナンス

■メッセージ

- ・パスワードの更新が行えます。
- ・パスワードを変更する場合は「編集」ボタンをクリックしてください。

■一覧

業者名称 セレモニー埼玉 ユーザーID ユーザー名称 検索

	業者名称	ユーザーID	パスワード	ユーザー名称	メールアドレス	権限ID	最終ログイン日	パスワード更新日	試用回数	使用ロック日時	削除フラグ
更新 キャンセル	セレモニー埼玉	szk999	edjfuejd5	田中太郎	tanaka@aaa.jp	業者	2018/11/09 10:32	2018/11/08 21:21			通常

5. 携帯電話から予約する

(1) モバイル用ブラウザを開き、別途配布の『三郷市斎場 斎場予約システム説明資料』に記載された URL にアクセスしてください。

(2) ログイン画面が表示されますので、ID,パスワードを入力し、ログインしてください。

The screenshot shows a login page with the title '【三郷市斎場】業者様用ログインページ' (Three Towns City Cemetery Business User Login Page). Below the title is a notice: '【お知らせ】 2018/11/11 平成30年12月1日利用分より斎場予約管理システムから予約できます。ご利用には登録申請が必要になります。お試し入力は11月19日(月)正午まで。' (Notice: 2018/11/11 From the December 1st usage of the previous year, reservations can be made through the cemetery reservation management system. Registration application is required for use. Trial input is until noon on November 19th (Monday).). The login fields are 'ログインID:' (Login ID) and 'パスワード:' (Password), both with input boxes. A 'ログイン' (Login) button is below the fields. At the bottom, it says '葬場予約管理システム Ver1.0.0 (C) BUSINESS TEC CO., LTD.' (Cemetery reservation management system Ver1.0.0 (C) BUSINESS TEC CO., LTD.).

(3) パスワード有効期限（登録から6ヶ月）が切れた場合、以下の画面になりますので、パスワードを設定してください。

The screenshot shows a password update page with the title '業者様用パスワード更新ページ' (Business User Password Update Page). Below the title is a notice: 'パスワードの期限が切れました。新しいパスワードを設定して下さい。' (Password validity period has expired. Please set a new password.). The login ID is pre-filled as 'ログインID: szk999'. There are two input boxes for '新しいパスワード:' (New Password) and '確認用パスワード:' (Confirmation Password). A 'パスワード登録' (Password Registration) button is below the fields. At the bottom, it says '葬場予約管理システム Ver1.0.0 (C) BUSINESS TEC CO., LTD.' (Cemetery reservation management system Ver1.0.0 (C) BUSINESS TEC CO., LTD.).

(4) 予約状況が表示されます。

- ・「前日」「翌日」ボタンで日付を変更できます。
- ・日付を入力した場合は、「検索」ボタンをクリックしてください。

時間	状況	自予約
09:30	予	自
10:30	空	
11:00	空	
11:30	空	
12:00	空	
13:00	空	
13:30	予	
14:00	予	
15:00	空	

- ・自社で予約した時間帯には「自」アイコンが表示されます。

(5) 予約したい時間の空アイコンをクリックします。

(予アイコンは既に予約入っており予約不可です)

時間	状況	自予約
09:30	予	自
10:30	空	
11:00	空	
11:30	空	
12:00	空	
13:00	空	
13:30	予	
14:00	予	
15:00	空	

(6) 予約時間を確認後、各種項目を入力し、「予約」ボタンをクリックしてください。

【三郷市斎場】
予約入力画面

業者名：セレモニー埼玉

担当者名：

火葬日：2020/02/05

火葬時間：11:30

火葬種別：

棺の種別：

申請者氏：

申請者名：

氏かな：

名かな：

喪主：

続柄：

申請者住所：

住所区分：

死亡者氏：

死亡者名：

氏かな：

名かな：

表示名：

死亡者住所：

住所区分：

式場：

式場種別：

メール送信：

予約

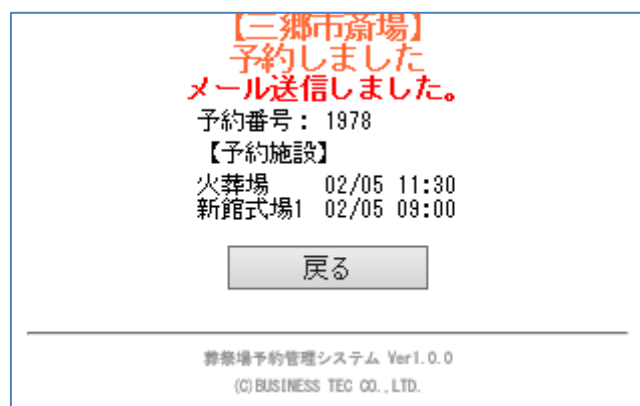
戻る

葬祭場予約管理システム Ver1.0.0
(C) BUSINESS TEC CO.,LTD.

※式場は選択した火葬時間によって自動的に選択されます。

※PCと同様、**利用条件に合致しない場合**などに警告が出ます。その場合は入力を見直してください。

(7) PC での予約同様、メールが送信され、予約されます。



【三郷市斎場】
予約しました
メール送信しました。

予約番号：1978

【予約施設】

火葬場	02/05 11:30
新館式場1	02/05 09:00

戻る

葬祭場予約管理システム Ver1.0.0
(C) BUSINESS TEC CO., LTD.

【スマートフォン、タブレットの場合】

スマートフォン、タブレットでパソコン用画面の利用も可能となっておりますので、そちらもご利用ください。